



**CAPITOLATO SPECIALE
DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

SERVIZI POSTALI

Durata: 24 mesi

DOCUMENTI E NORME DI GARA

Il Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale si intende composto dai successivi articoli e dagli allegati tecnici sotto riportati:

- Storico spedizioni e Prezzi Unitari (Allegato 1);
- Territorio servito da Etra S.p.A. - CAP (Allegato 2);
- Regolamento aziendale di accesso agli impianti e alle sedi (Allegato 3).

Le prestazioni oggetto della presente gara dovranno essere eseguite con le modalità previste nel contratto d'appalto, nel bando, nel disciplinare di gara e nel presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e relativi allegati (di seguito, il "**Capitolato**"); per quanto non espressamente indicato nei documenti sopra citati, si fa riferimento alle vigenti norme di legge.

L'appaltatore è soggetto inoltre all'osservanza delle norme in materia di sicurezza, delle disposizioni legislative o regolamentari emanate dall'Ispettorato del Lavoro, dall'ISPSEL, dall'ASL, dagli Enti Previdenziali, dalle Polizie municipali, dagli Enti Territoriali, nonché dei regolamenti e delle disposizioni interni di ETRA S.p.A. Società *Benefit* (di seguito, solo "**ETRA**" o la "**Società**" o la "**Stazione Appaltante**"), in vigore presso i propri siti.

L'appaltatore dovrà, altresì, attenersi alle disposizioni del Codice Etico e del Codice di Comportamento dei dipendenti di ETRA, reperibili nel sito aziendale (www.etra.it)

DICHIARAZIONE IMPLICITA E CONDIZIONI OPERATIVE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ETRA è disponibile a fornire ai concorrenti tutti i chiarimenti e le informazioni del caso.

Con la presentazione dell'offerta e la sottoscrizione per integrale accettazione del presente Capitolato, il concorrente dichiara:

- di essere pienamente edotto di quanto specificato nel presente Capitolato e nei relativi allegati, considerati come specifiche tecniche integrative ai documenti contrattuali;
- di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare le condizioni contrattuali e le penalità previste nel presente Capitolato e nel contratto d'appalto;
- di essere pienamente edotto e di avere tenuto in debito conto tutte le condizioni ambientali e contrattuali, le circostanze e gli oneri ad esse connesse, compresi gli oneri in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizione di lavoro e di previdenza e assistenza, per acquisire una perfetta conoscenza delle condizioni operative in cui dovrà svolgere le prestazioni e di accettarle in pieno;
- di essere a conoscenza dei luoghi dove dovranno essere svolte le prestazioni e della localizzazione dei siti in cui sarà chiamato ad operare;
- di accettare che le spese contrattuali ed accessorie, relative e conseguenti, sono a carico dell'aggiudicatario;
- di aver valutato, nell'offerta, tutte le circostanze ed elementi che influiscono sul costo complessivo del servizio;
- di accettare eventuali verifiche e/o *audit* della Stazione Appaltante;
- di avere preso visione del Codice Etico di ETRA e del Codice di Comportamento dei dipendenti di ETRA e di attenersi agli stessi per quanto concerne i rapporti con la Stazione Appaltante.

Qualora insorgano maggiori ed impreviste difficoltà di esecuzione, l'appaltatore non potrà rivalersi in alcun modo su ETRA.

1) OGGETTO DELLA GARA

Il presente Capitolato ha per oggetto l'acquisizione dei servizi postali di ritiro, lavorazione, spedizione/recapito della corrispondenza cartacea in uscita di ETRA (lettere/plichi/pacchi etc .., di seguito, la **Corrispondenza**), come meglio dettagliati al punto 2) che segue.

Con riferimento agli invii di Corrispondenza in uscita, si precisa che l'appaltatore sarà l'unico responsabile nei confronti della Stazione Appaltante della Corrispondenza presa in carico e, pertanto, dovrà prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare che la Corrispondenza medesima, nel corso dell'espletamento delle lavorazioni di competenza, subisca smarrimenti, deterioramenti, manomissioni o furti, nonché ritardi nella consegna ai destinatari e/o nella restituzione alla Stazione Appaltante mittente delle comunicazioni di ritorno.

Le quantità della Corrispondenza in uscita da spedire e le tipologie di spedizione richieste, ripartite per peso, sono indicate nell'Allegato (1) al presente Capitolato.

I dati riportati nel predetto Allegato 1 sono, però, puramente *indicativi e non garantiti* e potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione senza che questo possa dare diritto all'appaltatore ad indennizzi o compensi aggiuntivi a qualunque titolo. Alcuni dei servizi postali potrebbero essere non richiesti, richiesti solo in parte oppure richiesti l'anno successivo. Anche l'ordine dei servizi postali di spedizione riportato nel predetto Allegato (1) è puramente indicativo e non coinciderà necessariamente con l'ordine cronologico in cui verranno richiesti.

Il contratto sarà sottoscritto nella forma dell'accordo quadro con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2, del D.Lgs 36/2023, in quanto le prestazioni sono pattuite per interventi non predeterminati nel numero e nella consistenza.

Poiché l'accordo quadro contiene tutti i termini tecnici ed economici che disciplinano l'esecuzione dei servizi postali richiesti, non sarà riaperto, di norma, il confronto competitivo.

Sarà sottoscritto un unico contratto attuativo per tutta la durata dell'affidamento, del valore complessivo pari all'importo a base d'asta di € 240.000,00, oltre iva (di seguito, la "**Soglia Massima**").

Trattandosi di un contratto della durata di 24 mesi, ETRA effettuerà ordini periodici secondo la propria necessità, tramite buoni su convenzione o richieste scritte inviate mezzo posta elettronica certificata o altro mezzo. Di volta in volta, negli stessi, saranno indicati il dettaglio del servizio richiesto, i materiali richiesti, le relative quantità, il tipo di invio e le zone o i Comuni di consegna.

In caso di esercizio dell'opzione di proroga, saranno sottoscritti appositi addendum per ciascuna proroga, che costituiranno, al contempo, ulteriori contratti attuativi.

Non sono previsti lotti funzionali in quanto il servizio è da ritenersi unitario. Un unico operatore economico garantisce, infatti, efficienza e uniformità nella gestione dell'operatività, nonché la gestione dei dati informatici, relativi ai tempi ed alla diffusione dei recapiti, attraverso una sola piattaforma informatica, riducendo i tempi di apprendimento ed agevolando le operazioni di consultazione. L'unico lotto funzionale, inoltre, risponde ai criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

2) INFORMAZIONI TECNICHE E MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

I servizi postali richiesti con la presente gara, le caratteristiche degli stessi e l'organizzazione di tali servizi sono di seguito riportate:

Servizi postali richiesti (di seguito, i "Servizi")

- i. **Ritiro/Accettazione giornaliero della Corrispondenza in uscita** (c.d. *servizio pick up*) – dal lunedì al venerdì compreso (con esclusione dei giorni festivi), dalle h. 8:30 alle h. 13:00. La Corrispondenza in uscita dovrà essere prelevata presso l'Ufficio Protocollo di ETRA, ubicato in Cittadella (PD), alla via del Telarolo, n. 9 (di seguito, rispettivamente, l'**Ufficio Protocollo** e la **Sede ETRA di Cittadella**);
- ii. **Affrancatura e Spedizione/Recapito della Corrispondenza in uscita** sul territorio servito da ETRA, di cui all'Allegato (2) al presente Capitolato, nonché su tutto il territorio nazionale ed estero (EU), mediante posta ordinaria, posta raccomandata, posta raccomandata con ricevuta di ritorno, posta estera ordinaria, posta estera raccomandata e posta estera

- raccomandata con ricevuta di ritorno (di seguito, la “**Posta in Uscita**”); e
- iii. **Restituzione alla Stazione Appaltante mittente:** degli avvisi di ricevimento della Posta in Uscita recapitata, nonché della Posta in Uscita che dovesse essere rifiutata e/o con indirizzo sconosciuto e/o incompleto e/o errato;
 - iv. **Servizio di giacenza.** Segnatamente, nel caso in cui il destinatario di un plico raccomandato sia assente, il plico dovrà esser posto in giacenza per un periodo di 30 giorni (di seguito, il “**Periodo di Giacenza**”), decorso inutilmente il quale sarà restituito ad ETRA presso la Sede ETRA di Cittadella;
 - v. **Controllo e Conferma** delle Distinte di Spedizione (come di seguito definite), predisposte da ETRA della Posta in Uscita;
 - vi. **Compilazione di un resoconto mensile**, da allegarsi a ciascuna delle fatture inviate alla Società, dal quale risulti la quantità e tipologia della Posta in Uscita recapitata nel mese di fatturazione e le relative spese (di seguito, il **Report Mensile**);
 - vii. **Tracciatura elettronica tramite sito web dell'affidatario** delle raccomandate e della Posta in Uscita in giacenza.

Organizzazione dei Servizi

(A) L'aggiudicatario svolgerà i Servizi in autonomia, disponendo del personale professionalmente preparato e in numero adeguato e di tutte le apparecchiature di natura tecnica ed informatica atte a svolgere i Servizi secondo adeguati livelli di qualità e nei tempi previsti.

In particolare:

- i. tenuto conto di quanto indicato nelle LINEE GUIDA N°16 “*LINEE GUIDA ANAC-AGCOM PER L’AFFIDAMENTO DEGLI APPALTI PUBBLICI DI SERVIZI POSTALI*”, approvate con Delibera ANAC n. 118 del 13/4/2022 e delibera AGCOM n. 116/22/CONS del 13/4/2022; delle quantità medie di Posta in Uscita di cui all’Allegato (1), e; delle tipologie di taluni Servizi richiesti (*pick up*, nonché servizio giacenza), **l’organico minimo**, da destinare all’esecuzione del presente appalto, **dovrà essere pari a n. 2 addetti a pieno impiego annuale**;
- ii. tenuto conto del fatto che tra i Servizi richiesti, vi è anche quello di affrancatura della Posta in Uscita, l’aggiudicatario dovrà esser dotato di macchinari per affrancare la Posta in Uscita medesima, in grado di evidenziare sulle buste la provenienza della Corrispondenza da parte di ETRA, la data di spedizione e l’importo della stessa;
- iii. tenuto conto del fatto che tra i Servizi richiesti vi è anche quello del tracciamento delle raccomandate e della posta in giacenza, l’aggiudicatario dovrà esser dotato di specifico gestionale (*i.e.* sistema informatico e/o sito *web* etc ...), reso accessibile ad ETRA, idoneo a consentire alla Società di avere informazioni sulle fasi di lavorazione/consegna della Posta in Uscita raccomandata, nonché sulla Posta in Uscita messa in giacenza (e cioè ritiro o compiuta giacenza).

La Stazione Appaltante procederà, invece, autonomamente e con proprio personale, alle seguenti attività:

- (i) predisposizione della Posta in uscita per il recapito in busta chiusa;
- (ii) compilazione della modulistica eventualmente prevista (es.: ricevute per le raccomandate, cartoline per avviso di ricevimento);
- (iii) pesatura della Posta in Uscita e creazione del relativo *report* di spedizione (di seguito, **Distinta di Spedizione**).

(B) In caso di difformità, riscontrate dall'appaltatore contestualmente alle operazioni di *Pick-Up*, tra quanto riportato nella Distinta di Spedizione, precompilata dalla Stazione Appaltante, e gli invii oggetto del *Pick-Up*, l'appaltatore medesimo prenderà in carico gli invii corretti, segnalando invece le anomalie riscontrate, che dovranno esser riportate sulla Distinta di Spedizione. Le eventuali anomalie riscontrate **successivamente** alla presa in carico della Posta in Uscita (ad es., mancata corrispondenza fra il numero di invii rinvenuti in bolgetta e il numero di invii riportati nella Distinta di Spedizione) dovranno

essere segnalate dall'appaltatore all'Ufficio Protocollo di ETRA o altro addetto indicato dalla Stazione Appaltante, entro il termine di quattro giorni lavorativi dalla presa in carico.

Pertanto, entro quattro giorni lavorativi successivi alla presa in carico della Posta in Uscita, l'appaltatore dovrà restituire al predetto Ufficio Protocollo, senza costi aggiuntivi per la Stazione Appaltante: (i) la sopra menzionata Distinta di Spedizione, nella quale dovrà esser indicata la Posta in Uscita che non è stato possibile inviare per eventuali anomalie successivamente riscontrate, nonché; (ii) la predetta Posta in Uscita non inviata.

In caso di omessa comunicazione o di ritardata comunicazione delle anomalie da parte dell'appaltatore, tutti gli invii oggetto del conferimento si considerano accettati.

L'appaltatore, nei tempi indicati in sede di offerta, dovrà inoltre provvedere:

- (i) alla restituzione degli avvisi di ricevimento della Posta in Uscita all'Ufficio Protocollo presso la Sede ETRA di Cittadella.

(C) L'appaltatore dovrà fornire alla Stazione Appaltante, senza oneri aggiuntivi a carico di quest'ultima:

- i. eventuali bolgette o altri tipi di contenitore che si renderà necessario utilizzare al fine del prelievo, presso la Sede ETRA di Cittadella, della Posta in Uscita. Al termine dell'esecuzione del contratto, la Stazione Appaltante dovrà provvedere alla restituzione delle bolgette e di ogni altro tipo di contenitore fornitole.
- ii. tutte le informazioni necessarie per confezionare le diverse tipologie di spedizioni, secondo le specifiche tecniche vigenti, vale a dire, che l'appaltatore dovrà mettere a disposizione della Stazione Appaltante le informazioni sui formati delle buste ammessi in relazione alle diverse tipologie di servizio postale (ad es., formati C4, C5, C6, con o senza finestre, ecc.), da utilizzare per la spedizione dei diversi invii, nei diversi porti di peso ammessi, sul corretto posizionamento dei dati identificativi del destinatario sulla Corrispondenza, in modo da evitare che un allestimento non conforme agli *standard* vigenti si traduca in un ritardo nel recapito della Posta in Uscita o in altro disservizio

(D) I locali necessari allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto dovranno essere completi degli impianti di base (elettronico, illuminazione, climatizzazione, aspirazione e ricambio d'aria, servizi igienici) a norma di legge ed adeguati all'espletamento dei Servizi.

(E) L'aggiudicatario dovrà, inoltre, garantire:

- (i) che, nel Periodo di Giacenza, la Posta in Uscita non recapitata sia resa disponibile ai destinatari per il ritiro, dal lunedì al venerdì, con orario di apertura di almeno 4 ore, anche in archi di tempo differenziati, nella sede dell'affidatario più vicina e comunque posta a non oltre 10 km di distanza dall'indirizzo di recapito dei destinatari medesimi. I luoghi di deposito potranno non essere dedicati in via esclusiva alle attività afferenti al presente appalto, purché in essi si svolgono prevalentemente servizi postali. E', in ogni caso, richiesto che i locali adibiti alla gestione di giacenza e ritiro della posta raccomandata inusitata siano dotati di idonei dispositivi di sicurezza fisica, atti a regolare e rendere sicuro l'accesso dall'esterno e ad assicurare una conservazione sicura e protetta di tale posta;
- (ii) la disponibilità di una sede amministrativa per tutta la durata del contratto (apertura 5 giorni su 7 per almeno 8 ore al giorno), situata nel comune di Cittadella (PD), o in comuni limitrofi a quello di Cittadella, o, comunque, nel raggio di 10 km dalla Sede ETRA di Cittadella, dotata di collegamento telefonico, fax ed e-mail. Tale sede dovrà essere pienamente operativa entro 10 giorni dalla stipula del contratto e potrà coincidere anche con una delle sedi destinate al deposito della posta in giacenza di cui sub (E)(i) che precede.

Le sedi amministrative/operative, la disponibilità di personale addestrato, le apparecchiature, i programmi informatici e quanto altro necessario per lo svolgimento dei Servizi, nel rispetto delle prestazioni richieste da ETRA, devono essere predisposti a totale cura e spese dell'aggiudicatario.

(F) L'aggiudicatario dovrà inoltre mettere a disposizione della Stazione Appaltante un servizio di assistenza amministrativa per far fronte alle problematiche che dovessero insorgere nell'attività

giornaliera. A tal fine, l'aggiudicatario indica il nominativo del Responsabile del Servizio il quale diviene l'interfaccia nei confronti di ETRA ed ha quindi la capacità di rappresentare ad ogni effetto l'aggiudicatario medesimo.

In particolare, i portalettere dell'aggiudicatario dovranno prendere contatto con l'Ufficio Protocollo di ETRA per l'attività di consegna degli scarti di recapito e degli avvisi di ricevimento, nonché – in generale – per tutto ciò che riguarda la consegna della Corrispondenza in entrata e il ritiro/recapito della Posta in Uscita.

(G)

Copertura territoriale minima diretta.

L'aggiudicatario, in fase di esecuzione dei Servizi, dovrà garantire, tramite la propria organizzazione (anche in RTI o in subappalto o con subcontratto), una copertura minima di almeno il 70% del territorio servito da ETRA di cui all'Allegato (2) al presente Capitolato.

Copertura mediante ricorso al Fornitore del Servizio Universale (FSU – Poste Italiane SpA)

La Posta in Uscita destinata ad aree geografiche (CAP) non coperte dall'appaltatore potrà, invece, esser inviata dall'appaltatore medesimo mediante ricorso al FSU. Nel caso di invii tramite FSU, i relativi costi saranno corrisposti dall'appaltatore al FSU in base alle tariffe vigenti alla data di lavorazione, applicate dal FSU per i servizi omologhi del Servizio Universale. Tali costi saranno successivamente fatturati alla Stazione Appaltante sulla base di specifica rendicontazione. Il ricorso al FSU per tali finalità non costituisce subappalto.

In fase di presentazione dell'offerta, l'appaltatore dovrà dunque presentare un "*Elenco dei CAP coperti*" e quelli per i quali l'appaltatore farà ricorso al FSU. Durante l'esecuzione contrattuale, l'appaltatore potrà aggiornare tale elenco con ulteriori CAP, purché la percentuale di copertura del territorio servito da ETRA non sia mai inferiore al 70%, pena la risoluzione del contratto.

(H) Tutta la Posta in Uscita:

- i cui destinatari siano ubicati nel territorio servito da ETRA, dovrà essere recapitata al massimo entro 7 (sette) giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo a quello di accettazione della stessa;
- i cui destinatari siano ubicati nelle restanti parti del territorio nazionale, dovrà essere recapitata al massimo entro 8 (otto) giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo a quello di accettazione della stessa;
- i cui destinatari siano ubicati nel territorio internazionale (EU), dovrà essere recapitata al massimo entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo a quello di accettazione della stessa.

3) AVVIO, DURATA E OPZIONI DI PROLUNGAMENTO

3.1) DURATA DELL'ACCORDO QUADRO

L'accordo quadro avrà la durata di 24 mesi, decorrenti dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto. L'accordo quadro potrà essere prorogato (*i.e.* proroga contrattuale), a richiesta della sola ETRA, per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi.

Alla scadenza del termine fissato, il contratto s'intenderà concluso senza bisogno di particolari formalità, anche nel caso in cui la capienza economica del contratto non sia ancora esaurita e senza che per questo la ditta appaltatrice possa accampare diritti o pretese di sorta. In questo specifico caso, ETRA si riserva comunque la facoltà di prolungare la durata contrattuale (*i.e.* estensione temporale) fino al raggiungimento di almeno i quattro quinti della Soglia Massima e comunque per un termine massimo di sei mesi.

Nel caso in cui la Soglia Massima del contratto sia stata interamente esaurita prima della scadenza temporale sopra fissata, ETRA potrà (alternativamente o cumulativamente):

- i. incrementare le prestazioni, e conseguentemente il valore del contratto, fino al quinto dell'importo del contratto, nel rispetto dell'art. 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023, senza che l'appaltatore possa avanzare alcuna pretesa per maggiori compensi, indennizzi e/o risarcimenti, ovvero chiedere la risoluzione del contratto stesso;

- ii. anticipare la proroga contrattuale;
- iii. dichiarare concluso il contratto senza che la ditta appaltatrice possa accampare diritti o pretese di sorta, se non il pagamento delle sole prestazioni svolte e/o già affidate.

3.2) AVVIO DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del D.Lgs. n. 36/2023, la Stazione Appaltante può procedere all'esecuzione anticipata dell'appalto in pendenza della stipula del contratto.

4) MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE

4.1 MODIFICHE NON SOSTANZIALI

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di introdurre, durante il periodo di vigenza contrattuale, le modifiche contrattuali non sostanziali nel rispetto dell'art 120 del D.Lgs. 36/2023.

Gli eventuali maggiori costi di esecuzione delle prestazioni, che si rendesse necessario sostenere a seguito delle eventuali modifiche di cui al presente Capitolato, saranno finanziati utilizzando le somme appositamente destinate per eventuali modifiche contrattuali nel quadro economico dell'intervento

Oltre alle eventuali modifiche della durata contrattuale indicate al precedente articolo 3.1, le modifiche introdotte dalla Stazione Appaltante potranno essere quelle indicate ai successivi paragrafi.

Nessuna variazione o modifica del contratto può essere introdotta dall'appaltatore/esecutore.

4.2 OPZIONI DI PROROGA

Ai sensi del comma 10 dell'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023, entro la scadenza del contratto, ETRA si riserva la facoltà di attivare una o più opzioni di proroga del contratto per una durata massima complessiva non superiore alla durata del contratto originario (24 mesi).

Nel caso di attivazione di un'opzione di proroga contrattuale, verrà stipulato un *addendum* al contratto originario per ciascuna opzione attivata, che costituisce un nuovo contratto attuativo.

Il contraente è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante, pena l'escussione della cauzione definitiva di cui all'art. 10.1, nonché l'esecuzione in danno dell'appaltatore, oltre, naturalmente, al risarcimento di tutti i danni.

Le condizioni di mercato saranno verificate da ETRA S.p.A. previa verifica, che sarà condotta con apposita istruttoria, dei prezzi offerti per servizi / forniture analoghi o simili a quelli oggetto di gara.

Nel caso in cui ETRA, attraverso le verifiche di cui sopra, appuri che al momento dell'attivazione della proroga le condizioni di mercato sono più favorevoli rispetto a quelle offerte in sede di gara, il RUP si riserva di chiedere all'Appaltatore uno ribasso sui prezzi offerti e/o sugli sconti offerti. Qualora non si giunga ad un accordo sulle nuove condizioni economiche migliorative di mercato per la Stazione Appaltante, l'appaltatore sarà comunque in ogni caso obbligato a proseguire le prestazioni, agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario, per il periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento e all'aggiudicazione di una nuova gara, pena l'escussione della cauzione definitiva di cui all'art. 10.1, nonché l'esecuzione in danno dell'appaltatore, oltre, naturalmente, al risarcimento di tutti i danni.

Nel caso di attivazione della proroga, l'appaltatore dovrà provvedere tempestivamente, qualora necessario, alla richiesta di autorizzazione all'incremento dell'importo dei servizi subappaltati nel rispetto dell'importo massimo consentito dalla norma.

4.3 PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D. Lgs. 36/2023, ETRA si riserva altresì la facoltà di prorogare la durata dell'appalto per il periodo di tempo strettamente necessario alla conclusione di una nuova procedura di gara.

La proroga sarà sottoscritta agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto.

L'appaltatore resterà obbligato alla sottoscrizione della proroga per un periodo massimo di sei mesi, pena l'escussione della cauzione definitiva di cui all'art. 10, nonché l'esecuzione in danno dell'appaltatore stesso, oltre, naturalmente, al risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni.

4.4 MODIFICHE INDIVIDUATE ED INCREMENTO O DIMINUZIONE DELLE PRESTAZIONI

4.4.1 Modifiche individuate

Nel corso del contratto, considerata la natura dei servizi richiesti e/o considerata l'ipotesi che si renda necessario per ETRA attivare nuovi servizi, ETRA ha individuato la possibilità che nel corso del contratto intervengano le seguenti variazioni delle prestazioni oggetto del presente Capitolato, dovute a:

- **definizione di nuovi prezzi**, qualora dovesse emergere l'esigenza di acquisire servizi diversi da quelli indicati nel Modulo offerta - ma comunque simili o attinenti all'oggetto dell'appalto. I nuovi prezzi sono valutati: ragguagliandoli a quelli di prestazioni consimili compresi nel contratto, oppure, quando sia impossibile l'assimilazione, ricavandoli totalmente o parzialmente da nuove analisi effettuate avendo a riferimento i prezzi alla data di formulazione dell'offerta, attraverso un contraddittorio tra il direttore dell'esecuzione e l'esecutore, e approvati dal RUP;
- **variazione dell'importo degli oneri di sicurezza**, per l'aggiornamento di regolamenti o procedure di sicurezza imposte da ETRA o per modifiche del DUVRI;
- **revisione della durata**, come previsto dall'art. 3 del presente Capitolato;
- **revisione del Territorio servito da ETRA, come indicato nell'Allegato 2**, ove il perimetro del territorio servito dalla Società dovesse mutare in aumento o in diminuzione;
- **revisione dei tempi di ritiro e recapito della Posta in Uscita**, nel caso in cui, nel corso della durata del contratto, per cause straordinarie, imprevedibili ed imprevedibili, la prestazione di una parte (nella fattispecie in esame l'appaltatore) sia divenuta troppo onerosa da eseguire a causa di comprovate difficoltà nel reperimento delle risorse necessarie.

4.4.2 Incremento o diminuzione delle prestazioni

Nel caso in cui, per le circostanze esposte al precedente paragrafo 4.4.1, fosse necessario variare le quantità di prestazioni e quindi l'importo contrattuale, prima della scadenza del contratto ETRA potrà diminuire/incrementare il valore dello stesso fino a un quinto dell'importo originario, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023. In tal caso l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni alle condizioni originariamente previste senza che lo stesso possa avanzare alcuna pretesa per i maggiori compensi, indennizzi e/o risarcimenti, ovvero chiedere la risoluzione del contratto stesso.

4.5 MODIFICHE PER PRESTAZIONI SUPPLEMENTARI E VARIANTI IN CORSO D'OPERA

Per prestazioni supplementari e non previste nel presente Capitolato, ai sensi del c.1, lett. b) dell'art. 120, e per le varianti in corso d'opera rese necessarie per il verificarsi di circostanze imprevedibili (fra cui nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti sopravvenuti di autorità o enti preposti alla tutela di interessi rilevanti), ai sensi del c. 1., l. c) dell'art. 120, si applica il c. 2 dell'art. 120 del D.Lgs. 36/2023.

4.6 MODIFICHE DEI PREZZI

Le modifiche dei prezzi offerti saranno attuate alle condizioni e nei termini riportati all'art. 5 del presente Capitolato.

5) VALORE DELL'APPALTO, IMPORTO DEL CONTRATTO, REVISIONE DEI PREZZI

5.1 VALORE DELL'APPALTO ED IMPORTO DEL CONTRATTO

5.1.1 Valore dell'appalto.

Il valore presunto complessivo dell'appalto (24 mesi + 24 mesi di rinnovo + quinto d'obbligo) è stimato in **€ 528.000,00** (Euro cinquecentoventottomila/00), oltre IVA.

Poiché le prestazioni sono effettuate presso i privati cittadini, dove Etra non ha la giuridica responsabilità, non sono previsti oneri di sicurezza per rischi interferenziali.

La somma stanziata per l'eventuale proroga tecnica di sei mesi è compresa nel valore complessivo dell'affidamento, ovvero nelle somme a disposizione.

Accordo quadro 24 mesi	€ 240.000,00
Eventuale proroga 24 mesi	€ 240.000,00
Eventuale quinto d'obbligo / modifiche	€ 48.000,00
TOTALE	€ 528.000,00

L'incidenza della manodopera, in valore percentuale, è stata stimata pari a circa il 65% dei costi complessivi della procedura.

5.1.2 Importo del contratto.

Trattandosi di accordo quadro, l'importo del contratto sarà pari alla Soglia Massima (come definita all'art. 1 che precede), indipendentemente dai prezzi unitari offerti.

COSTI DEGLI INVII

Per la valorizzazione dell'appalto ai fini del calcolo del suo importo presunto (*i.e.* Soglia Massima), si è preso a riferimento:

(A)

- (i) le vigenti tariffe praticate dal gestore del servizio universale, Poste Italiane SPA (precedente fornitore di ETRA), al netto dell'iva, ad esclusione dell'avviso di ricevimento già esente da I.V.A. (art 10 c.1 D.P.R. 633/72), e; (ii) le quantità medie degli invii di Posta in Uscita operati negli ultimi tre anni (2021/2022/2023), ripartiti per le varie tipologie di posta trattata e peso (per il dettaglio, si rimanda all'allegato (1) al presente Capitolato), e;
- l'importo così ottenuto è stato cautelativamente aumentato di circa il 54%, considerato che le quantità, tipologie e pesi di cui al predetto Allegato (1) sono indicativi e potrebbero dunque aumentare nel corso della durata dell'appalto.

Sulla base di quanto sopra, il costo annuo presunto degli invii postali è risultato pari a circa € 119.000,00

Nei prezzi unitari, indicati nell'Allegato (1), relativi all'attività di accettazione, lavorazione, spedizione, recapito e giacenza della Corrispondenza, individuati quale base d'asta, sono da ricomprendersi i costi della manodopera (pari a € 75.044,02) e i seguenti costi generali:

- per le attrezzature di raccolta della Posta in Uscita consegnate ad ETRA (*i.e.* bolgette) e per le attrezzature di supporto quali veicoli in strada per il trasporto posta; per *software* per la tracciabilità dei recapiti e rendicontazione degli stessi;
- per la disponibilità (eventuali costi di gestione di immobili), l'organizzazione e il funzionamento delle sedi amministrativo-operative (almeno 4 punti di giacenza, uno dei quali può essere destinato anche sede amministrativa) (postazioni pc, arredi, consumi luce e altri), per cancelleria, costi telecomunicazioni e analoghi;
- nonché per quota parte delle spese generali per l'organizzazione aziendale.

(B)

- un costo annuo di complessivi € 1.000,00, per l'esecuzione dell'attività di ritiro presso la Sede ETRA di Cittadella e di affrancazione della Posta in Uscita da inviare (Servizio Pick Up), da effettuarsi nei giorni feriali dell'anno - dal lunedì al venerdì; importo determinato prendendo a

parametro il canone mensile, oltre Iva, applicato da Poste Italiane S.p.A. per il servizio *Pick-up* reso alla Società nel 2022-2023, incrementato di circa il 50% tenuto conto dell'ulteriore attività di affrancatura.

A+B= € 120.000/anno

La durata che la Stazione Appaltante intende conferire all'appalto viene individuata in 2 anni (eventualmente rinnovabili di ulteriori 2, come previsto dall'art. 14 comma 4 del Codice). Pertanto, stante quanto sopra e calcolando i valori sin qui individuati per la durata di un biennio dell'appalto, risulta un importo contrattuale (*i.e.* Soglia Massima) nel biennio pari a **€ 240.000,00**, oltre IVA di Legge.

Resta inteso che - per la natura stessa del servizio oggetto di gara, le cui prestazioni non sono quantificabili a priori - nulla sarà dovuto all'appaltatore nel caso in cui l'importo contabilizzato risulti inferiore all'importo contrattualizzato, e dunque alla Soglia Massima.

Posto, come detto, che l'ammontare complessivo del contratto sarà dato dal valore a base d'asta, in sede di gestione del contratto saranno applicati i prezzi unitari offerti in gara dall'aggiudicatario per singola voce, moltiplicati per il numero di recapiti effettivamente e regolarmente effettuati.

Si ribadisce che, trattandosi di accordo quadro, in cui le prestazioni sono pattuite per interventi non predeterminati nel numero e nella consistenza, non sono in alcun modo garantiti né importi parziali per singola voce di prezzo, né importo complessivo.

5.2 CLAUSOLA DI REVISIONE DEI PREZZI

I prezzi offerti dall'appaltatore in sede di gara s'intendono esclusa Iva e comprensivi di ogni altro onere, nessuno eccettuato, che restano pertanto ad esclusivo carico dei medesimi; gli stessi si ritengono fissi ed invariati per tutta la durata del contratto, fatta salva la clausola di revisione sotto riportata.

Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023, qualora nel corso dell'esecuzione del contratto, in ragione di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione del costo delle prestazioni, in aumento o in diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo, l'importo del contratto è aggiornato nella misura dell'80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si fa riferimento all'indice dei prezzi al consumo elaborato da ISTAT (Foi), applicando l'ultima rilevazione disponibile, considerando il periodo intercorso tra il mese di formulazione dell'offerta ed il mese di applicazione della revisione.

5.3 CONSERVAZIONE DELL'EQUILIBRIO CONTRATTUALE

Per sopravvenute circostanze straordinarie e imprevedibili, estranee alla normale alea contrattuale, all'ordinaria fluttuazione economica del mercato e al rischio di mercato, tali da alterare in maniera rilevante l'equilibrio originario del contratto di appalto, la parte svantaggiata, che non abbia volontariamente assunto il relativo rischio, ha diritto alla rinegoziazione secondo buona fede delle condizioni contrattuali, ai sensi degli art. 9 e 120, comma 8, del codice.

6) MODALITA' DI SVOLGIMENTO ED AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA DI GARA

6.1 PROCEDURA DI GARA

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs 36/2023, per servizi di importo sopra soglia comunitaria, nei settori speciali (LIBRO III del D.Lgs. 36/2023).

La procedura sarà interamente gestita attraverso l'utilizzazione di un sistema telematico costituito da una piattaforma informatica e un software applicativo conformi alla disciplina di cui agli artt. 25 e 26 del D.Lgs 36/2023, sul Portale <https://Etraspa.bravosolution.com> (di seguito, il "Portale"), in cui i documenti di gara sono resi disponibili in forma digitale ai sensi dell'art. 88 del D.Lgs. 36/2023.

Le modalità operative per l'utilizzo del Portale sono indicate nel disciplinare/bando di gara, così come le modalità di presentazione della documentazione amministrativa e le modalità di presentazione dell'offerta tecnica ed economica.

In fase di esecuzione del contratto saranno contabilizzate solamente le prestazioni effettivamente eseguite che verranno liquidate in base all'importo unitario offerto indicato nel modulo offerta.

L'importo contrattuale sarà pari alla Soglia Massima e dunque all'importo complessivo a base d'asta per 24 mesi come sopra indicato (l'importo complessivo dei ribassi d'asta sarà utilizzato per finanziare eventuali revisioni/rivalutazioni dei prezzi unitari, ovvero per finanziare eventuali modifiche contrattuali sensi dell'art. 4), e nulla sarà dovuto all'appaltatore nel caso in cui la Soglia Massima presunta non dovesse essere raggiunta.

6.2 MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata utilizzando il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2, del D.Lgs 36/2023.

Si rimanda all'Allegato B) "*Disciplinare di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa*".

I criteri di valutazione delle offerte sono contenuti nell'allegato C) "*Criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa*".

6.3 MODALITA' DI VALUTAZIONE E PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Le offerte saranno valutate da apposita commissione, nominata dalla Stazione Appaltante.

L'offerta dovrà essere formulata come previsto nel disciplinare, attraverso la presentazione della "*Busta Offerta Tecnica*" inserita nel Portale Gare, che dovrà essere compilata in ogni suo campo.

L'offerta economica dovrà essere formulata come previsto nel disciplinare, attraverso la presentazione della "*Busta Offerta Economica*" inserita nel Portale Gare, che dovrà essere compilata in ogni suo campo.

Il concorrente dovrà indicare il ribasso unico sui prezzi unitari a base d'asta.

6.3.1 – Disposizioni comuni sull'offerta economica

Non sono ammesse offerte al rialzo.

Le offerte duplici, con alternative, condizionate, parziali, o comunque formulate in maniera difforme rispetto a quanto specificatamente richiesto, non saranno ammesse.

Sono ammesse solo due cifre dopo la virgola; in caso di più cifre, il numero sarà arrotondato alla seconda cifra dopo la virgola utilizzando un comune foglio excel.

I prezzi offerti dovranno essere comprensivi di tutti gli oneri necessari per l'esecuzione delle prestazioni nelle modalità previste dal presente Capitolato.

I ribassi offerti in sede di gara si intendono fissi e invariabili per tutto il periodo contrattuale, salvo quanto disposto al precedente art. 5.

6.3.2 - Costi di sicurezza interni e costi della manodopera

L'operatore economico dovrà indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'art' 108, comma 9 del D.Lgs 36/2023.

6.3.3 - Termine di vincolo dell'offerta

L'offerta concernente i Servizi in questione ha valore di proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile e lo svincolo dalla medesima da parte delle ditte concorrenti potrà avvenire decorso il periodo di 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dal termine di presentazione della stessa, qualora la Stazione Appaltante non abbia assunto alcun provvedimento in merito alla sua accettazione.

6.4 FACOLTA' DELLA STAZIONE APPALTANTE

ETRA, per giustificati motivi, si riserva le facoltà di revocare, sospendere, prorogare, indire nuovamente o non aggiudicare la gara, dandone comunque comunicazione ai concorrenti senza che gli stessi possano accampare alcuna pretesa al riguardo.

La Stazione Appaltante, ai sensi del comma 10 dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023, si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione della gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

In caso di risoluzione del contratto o fallimento dell'appaltatore, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento delle prestazioni.

In caso di revoca o risoluzione del contratto, la Stazione Appaltante affiderà le prestazioni previste alle condizioni economiche offerte dal nuovo affidatario in sede di gara.

ETRA si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta, purché valida.

6.5 VERIFICA CONGRUITA' DELL'OFFERTA

ETRA si riserva di avviare la procedura di verifica di congruità qualora ravvisi elementi di anomalia. In caso di attivazione della suddetta verifica, si procederà nei modi ed ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023.

Sono considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. Il calcolo di cui al periodo precedente è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre.

7) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E DI ESECUZIONE

I concorrenti, sin dalla data di presentazione delle offerte, dovranno essere in possesso, a pena esclusione, dei requisiti necessari per svolgere le prestazioni oggetto della presente gara, che dovranno essere autocertificati in sede di gara.

7.1 REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Per partecipare alla gara il concorrente non dovrà trovarsi in alcuna delle situazioni che costituiscono i motivi di esclusione indicati dagli articoli dal 94 al 99 del D.Lgs 36/2036.

7.2 ALTRI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

7.2.1 Requisiti di ordine speciale (art. 100 del D.Lgs 36/2036)

a) Requisiti di idoneità tecnico – professionale

- (i) Ai sensi dell'articolo 100, comma 3 del D.lgs. 36/2023 i concorrenti devono essere iscritti nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle

commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto;

- (ii) Ai sensi degli art. 5 e 6 D.Lgs. n. 261/1999, i concorrenti dovranno essere in possesso della licenza individuale e dell'autorizzazione generale richiesta per l'offerta al pubblico di singoli servizi non riservati, che rientrano nel campo di applicazione del servizio universale

b) Requisiti di capacità tecnica e professionale (comma 11 art. 100 D.Lgs. 36/2023)

Il concorrente dovrà dichiarare:

1. di aver regolarmente svolto con buon esito, certificato da idonea documentazione resa dalla stazione appaltante (certificazione del committente o altro), servizi analoghi (servizi postali e di recapito), nell'ultimo triennio antecedente la data di presentazione dell'offerta per un importo complessivo almeno pari a € 240.000,00, di cui un unico contratto di importo pari ad almeno 120.000,00 euro.

7.2.2 Impegni dell'operatore economico (art. 102 del D.Lgs 36/2036)

Nell'esecuzione dei Servizi che formano oggetto del presente Capitolato, ai sensi dell'art. 11 comma 1 del D.lgs. 36/2023, dovrà essere applicato il contratto collettivo CCNL Personale dipendente da imprese esercenti servizi postali (codice contratto K711).

Ai sensi del comma 3 dell'art. 11 del D.lgs. 36/2023, gli operatori economici possono indicare nella propria offerta il differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla Stazione Appaltante.

In tal caso, ai sensi del comma 4 dell'art. 11 del D.lgs. 36/2023, l'operatore economico individuato dovrà dichiarare l'impegno ad applicare il contratto collettivo nazionale e territoriale indicato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto per tutta la sua durata, ovvero la dichiarazione di equivalenza delle tutele.

Ai sensi del comma 1 dell'art. 102 del D.Lgs 36/2036, gli operatori economici indicano nell'offerta le modalità con le quali intendono adempiere ai seguenti impegni:

- a) garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato;
- b) garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, tenendo conto, in relazione all'oggetto dell'appalto e alle prestazioni da eseguire, anche in maniera prevalente, di quelli stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e di quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente, nonché garantire le stesse tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore e contro il lavoro irregolare;
- c) garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate.

7.3 REQUISITI DI IDONEITA' TECNICO – PROFESSIONALE AI FINI DELLA SICUREZZA

Le imprese concorrenti dovranno essere pienamente adempienti alle cogenti normative in ambito di sicurezza sul lavoro applicabili alla tipologia di servizio oggetto dell'appalto, ai sensi dell'art. 26, comma 1, 1.a) del D.lgs. n. 81/08.

La verifica dell'idoneità tecnico professionale avviene attraverso l'acquisizione dei documenti descritti precedentemente, in fase di aggiudicazione e la presentazione del MD 409.03 trasmesso dalla Stazione Appaltante, che deve essere compilato, datato e firmato dal datore di lavoro dell'aggiudicatario.

7.4 REQUISITI IN CASO DI SUBAPPALTO E/O PARTECIPAZIONE IN RTI

La partecipazione alla gara in RTI è disciplinata dall'art. 68 del D.Lgs 36/2023.

Si precisa che, ai fini dell'eventuale costituzione di RTI o di subappalto, le prestazioni non sono suddivisibili in prestazioni principali o secondarie.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo d'impresa i requisiti di ordine generale e di idoneità tecnico professionale ai fini della sicurezza devono essere posseduti da tutte le imprese facenti parte del

raggruppamento; il requisito di capacità tecnica di cui al punto 7.2.1 lett. b) ed i requisiti di esecuzione di cui al successivo punto 7.5, dal raggruppamento nella sua interezza.

7.5 REQUISITI DI ESECUZIONE (art. 113 del D.Lgs 36/2036)

In fase di offerta gli operatori dovranno dichiarare che, in caso di aggiudicazione:

- i Servizi saranno garantiti nei tempi richiesti;
- le prestazioni saranno eseguite con le modalità previste nel presente Capitolato, nonché alle migliori condizioni offerte in sede di gara;
- sarà garantita, la copertura minima, tramite la propria organizzazione (anche in RTI o in sub-appalto o con sub-contratto), di almeno il 70% del territorio servito da ETRA di cui all'Allegato (2) al presente Capitolato.

7.6 COMPROVA DEI REQUISITI

Prima della stipula del contratto ETRA si riserva la facoltà di richiedere all'aggiudicatario i documenti giustificativi a comprova dei requisiti autocertificati in sede di gara.

8) SUBAPPALTO E SUBCONTRATTO

8.1 SUBAPPALTO

Trova applicazione l'art. 119 del D. Lgs. 36/2023. L'appaltatore potrà affidare in subappalto, previa autorizzazione di ETRA, esclusivamente quelle prestazioni per le quali abbia indicato in sede di presentazione di offerta la volontà di avvalersi del subappalto e per le quali il subappaltatore sia qualificato.

L'appaltatore dovrà garantire che il subappaltatore impieghi esclusivamente personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi generali e speciali previsti dalle vigenti leggi in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali e antinfortunistici, nonché dalle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.

L'appaltatore si impegna a consegnare ai subappaltatori il Codice Etico e il Codice di Comportamento di ETRA, chiedendo agli stessi di restituire, debitamente sottoscritta, la dichiarazione di presa visione della predetta documentazione.

8.2 SUB-CONTRATTO

Ai sensi del quinto periodo del comma 2 dell'art. 119, l'affidatario deve comunicare alla Stazione Appaltante, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto:

- il nome del sub-contraente,
- l'importo del sub-contratto,
- l'oggetto del servizio o della fornitura affidati.

Sono, altresì, comunicate alla Stazione Appaltante eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto.

Per il pagamento dei sub-contratti si rimanda al successivo articolo 9.

9) CONTABILIZZAZIONE, FATTURAZIONE, CONTESTAZIONI, PAGAMENTI, DURC E VERIFICA DI CONFORMITA'

CONTABILIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'appaltatore dovrà rispettare le procedure ed i termini stabiliti da ETRA nell'invio dei dati relativi alle prestazioni effettivamente erogate che permetteranno alla stessa ETRA di verificare la congruità degli importi dovuti per i Servizi regolarmente effettuati e di autorizzare l'emissione delle relative fatture.

In fase di consegna del contratto o successivamente alla consegna, ETRA si riserva di richiedere all'appaltatore che, al termine delle prestazioni eseguite nel mese, provveda alla verifica degli importi delle prestazioni inseriti dalla stessa ETRA nell'Ordine di pagamento.

ETRA S.p.A. predisporrà il *Certificato di pagamento* su supporto informatico (file in formato pdf o Excel) e lo invierà all'Appaltatore chiedendo la restituzione del *Certificato di pagamento* controfirmato a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.etraspa.it.

ETRA S.p.A. si riserva di non procedere alla liquidazione delle fatture entro i tempi stabiliti nel caso di fatture pervenute che non abbiano seguito l'iter fissato, o che siano sprovviste del Report Mensile.

EVENTUALI CONTESTAZIONI E RISERVE

E' facoltà dell'appaltatore presentare contestazioni scritte entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento contestato, tramite PEC.

Il responsabile del procedimento convoca le parti, entro quindici giorni dalla comunicazione, e promuove, in contraddittorio, l'esame della questione al fine di risolvere la controversia. La decisione del responsabile del procedimento è comunicata all'appaltatore, il quale ha l'obbligo di uniformarvisi, salvo il diritto di iscrivere riserva sul primo atto idoneo a riceverle.

Eventuali contestazioni formalizzate in maniera diversa o in altri documenti, si riterranno inammissibili.

Ai sensi dell'art. 115, comma 2, del D.Lgs. 36/2023 (controllo tecnico contabile e amministrativo), le riserve sono iscritte con le modalità e nei termini previsti dall'allegato II.14, a pena di decadenza dal diritto di fare valere, in qualunque tempo e modo, le pretese relative ai fatti e alle contabilizzazioni risultanti dall'atto contabile.

In caso di accordo bonario si applica quanto previsto all'art. 211 del D.Lgs. 36/2023.

FATTURAZIONE E CONDIZIONI PAGAMENTO

La fattura dovrà essere intestata a ETRA S.p.A. Società *Benefit*, Largo A. Parolini 82/b - 36061 Bassano del Grappa (VI).

ETRA risulta fra i soggetti tenuti all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti di cui all'articolo 17-ter, comma 1-bis, del D.P.R.26/10/1972 n. 633.

Con decorrenza 1° gennaio 2019 la fattura dovrà essere emessa obbligatoriamente in formato elettronico (Legge 205/2017) e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio (SdI) dell'Agenzia delle Entrate.

Le fatture emesse con modalità differenti si intenderanno come non emesse, salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa.

La gestione automatizzata dei dati contenuti nelle fatture elettroniche richiede il corretto e integrale inserimento, nei documenti contabili o negli applicativi che potranno essere messi a disposizione, dei dati previsti dalle procedure della Stazione Appaltante, nel rispetto della nuova normativa e sintetizzati nelle disposizioni seguenti:

- l'oggetto della fattura deve essere descritto in modo esaustivo e non generico al fine di consentire la corretta identificazione della prestazione per i necessari controlli;
- il numero del Contratto/Ordine attuativo/Buono d'acquisto, il codice CUP e il codice CIG, devono essere riportati sia sul documento di consegna/consuntivo/rapportino o altra documentazione simile, sia sulla fattura elettronica.

Il mancato rispetto delle disposizioni suddette comporta l'interruzione della decorrenza dei termini di pagamento.

Il pagamento del corrispettivo, previo accertamento della regolarità contributiva (DURC), avverrà a mezzo bonifico bancario nel termine di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data del certificato di pagamento se previsto o dalla data di ricezione di regolare fattura. Tale scadenza deriva dalla somma del termine di pagamento di 30 giorni e del tempo necessario per il controllo dei documenti contabili quantificato in massimo 30 giorni.

Ai sensi dell'art. 11, c. 6 del D.Lgs. 36/2023, sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte di ETRA del certificato di verifica di conformità o del certificato di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

In caso di ritardo nei pagamenti, la ditta appaltatrice avrà diritto alla corresponsione degli interessi moratori nella misura stabilita dall'art. 5 del d.lgs. 231/2002, e con decorrenza dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, senza che sia necessaria la previa costituzione in mora. Per la decorrenza degli interessi di ritardato pagamento, la stazione appaltante non terrà conto del tempo necessario per l'acquisizione del DURC o per la verifica di cui all'art. 2 del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze 18.01.2008, n. 40, al fine di accertare eventuali inadempimenti a carico dell'appaltatore in materia tributaria e finanziaria.

La ditta appaltatrice non avrà diritto alla corresponsione degli interessi moratori qualora la Stazione Appaltante dimostrasse che il ritardo nel pagamento del corrispettivo è stato determinato da causa ad essa non imputabile.

Prima di procedere al pagamento della/e fattura/e, ETRA si riserva di richiedere e di verificare il documento unico di regolarità contributiva in corso di validità.

In caso di ottenimento del documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, ETRA trattiene dal pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza. Il versamento della somma dovuta per le inadempienze accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva è disposto direttamente agli enti previdenziali ed assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui al comma precedente, il responsabile unico del procedimento invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi 15 giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la Stazione Appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.

TRACCIABILITA'

L'appaltatore/contraente, gli eventuali subappaltatori e gli eventuali subcontraenti della filiera delle imprese sono soggetti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Si precisa, a tal proposito, che la fattura emessa dovrà riportare il CIG e il numero di contratto di riferimento.

La Ditta affidataria dovrà comunicare gli estremi identificativi del conto corrente bancario/postale sul quale ETRA accrediterà, mediante bonifico, tutti i pagamenti relativi all'esecuzione del presente contratto entro i termini di pagamento e contestualmente le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto conto.

Il contratto s'intende risolto di diritto nel caso che anche una sola transazione finanziaria relativa all'affidamento, anche se eseguita da subappaltatori o subcontraenti della Ditta appaltatrice, sia stata eseguita senza avvalersi degli strumenti di pagamento idonei ad assicurare la piena tracciabilità della relativa operazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 9-bis della legge 136/2010 e s.m.i..

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura – Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Vicenza – della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ANTICIPAZIONE

Ai sensi dell'art. 125, comma 1 del D.lgs. 36/2023, sul valore del contratto di appalto viene calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari al 20 per cento che va corrisposta all'appaltatore entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prestazione. L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa, secondo il cronoprogramma della prestazione. La predetta garanzia è rilasciata da imprese bancarie autorizzate ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 o assicurative autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'assicurazione e che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano la rispettiva attività. La garanzia può essere, altresì, rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo degli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385.

La garanzia fideiussoria sarà conforme allo schema tipo 1.3 previsto nell'allegato al D.M. 19/01/2018 n. 31.

L'importo della garanzia viene gradualmente ed automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte della Stazione Appaltante. Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali. Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

Ai sensi dell'Articolo 33 dell'Allegato II.14 del D.lgs. 36/2023 sono esclusi dall'applicazione delle disposizioni di cui all'articolo 125, comma 1, del D.lgs. 36/2023:

- i contratti per prestazioni di forniture e di servizi a esecuzione immediata
- i contratti per prestazioni di forniture e di servizi la cui esecuzione non possa essere, per loro natura, regolata da apposito cronoprogramma
- i contratti per prestazioni di forniture e di servizi il cui prezzo è calcolato sulla base del reale consumo,
- i contratti di servizi che, per la loro natura, prevedono prestazioni intellettuali o che non necessitano della predisposizione di attrezzature o di materiali.

PAGAMENTO SUBAPPALTATORE E SUBCONTRAENTE

Ai sensi dell'art.119, comma 11 del D.Lgs 36/2023, ETRA provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore ed ai titolari di sub-contratti non costituenti subappalto l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite, nei seguenti casi:

- a) quando il subcontraente è una micro-impresa o piccola impresa;
- b) in caso di inadempimento da parte dell'appaltatore;
- c) su richiesta del subcontraente e se la natura del contratto lo consente.

L'appaltatore dovrà comunicare ad ETRA la quota parte delle prestazioni eseguite dal subappaltatore e dal subcontraente, con la specificazione del relativo importo e con proposta motivata di pagamento.

Tali informazioni dovranno pervenire con l'apposita modulistica predisposta da ETRA in allegato al certificato di pagamento se previsto o in concomitanza all'emissione della fattura elettronica a pena dell'interruzione della decorrenza dei termini di pagamento.

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO D'IMPRESA (RTI)

In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa la fatturazione nei confronti della Stazione Appaltante deve avvenire da parte delle singole imprese costituenti il RTI relativamente alla propria quota di prestazioni eseguite.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato esclusivamente all'impresa capogruppo, fatto salvo che nell'atto costitutivo le imprese costituenti il raggruppamento temporaneo d'impresa abbiano disposto diversamente.

VERIFICA AGENZIA DELLE ENTRATE E RISCOSSIONE

Prima di effettuare i pagamenti, la Stazione Appaltante procederà alla verifica di cui all'art. 2 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 18.01.2008 n.40, inoltrando apposita richiesta all'Agenzia delle Entrate e Riscossione, al fine di accertare eventuali inadempimenti in materia tributaria a carico dell'appaltatore o eventuali subappaltatori.

VERIFICA DI CONFORMITÀ FINALE E SVINCOLO FIDEIUSSIONE

Il contratto è soggetto a verifica di conformità ai sensi dell'art. 116 del D.Lgs 36/2023; la Stazione Appaltante, se ritenuta necessaria, può richiedere la collaborazione dell'appaltatore per eventuali collaudi, certificazioni di materiali e qualunque altra attività ritenuta utile allo scopo.

Lo svincolo della fideiussione sarà effettuato, ai sensi dell'art. 117 c. 8 del D.Lgs. 36/2023, non prima della data di emissione del certificato di regolare esecuzione/certificato di verifica di conformità.

La verifica sulla corretta esecuzione dei Servizi erogati avverrà, con cadenza mensile, sia in termini di quantità che di qualità dei Servizi medesimi. Qualora una o più caratteristiche non corrispondessero

con quanto previsto, la Stazione Appaltante potrà contestare la prestazione. L'Appaltatore sarà quindi obbligato a eseguire/completare la prestazione avente le caratteristiche tecniche richieste.

L'eventuale completamento della prestazione in base a quanto previsto dal presente Capitolato non costituisce interruzione dei termini di consegna, pertanto qualora le operazioni per risolvere eventuali anomalie riscontrate si protrassero oltre al termine contrattuale, si procederà all'applicazione delle penalità previste nel successivo art 16.

Qualora la verifica della prestazione risulti negativa per più di due volte, anche non consecutive, potrà essere considerato grave inadempimento.

Il Direttore dell'Esecuzione, accertato che l'appaltatore/esecutore ha completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali, rilascerà il certificato di verifica di conformità.

Le eventuali prove, certificazioni e prestazioni necessarie alla verifica di conformità saranno svolte a spese dell'esecutore.

Solo previo rilascio del certificato di conformità si potrà procedere alla fatturazione.

L'emissione di ogni fattura dovrà essere preventivamente autorizzata dal Direttore dell'Esecuzione del contratto.

10 CAUZIONI E GARANZIE

10.1 CAUZIONI

Per la partecipazione alla procedura è richiesta la cauzione provvisoria di cui all'art. 106, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023.

Il soggetto aggiudicatario dell'affidamento dell'appalto dovrà costituire, invece, pena revoca dell'aggiudicazione ai sensi del comma 6 dell'art. 117, la garanzia definitiva di cui al comma 1 dell'articolo 117 D.lgs. n. 36/2023. La cauzione definitiva è stabilita nella misura del 10% dell'importo contrattuale o nella maggiore misura stabilita dal suddetto articolo, e dovrà essere conforme agli schemi previsti nell'allegato al Decreto Ministeriale 16 settembre 2022, n. 193.

Alla cauzione di cui sopra si applicano le riduzioni previste dall'art. 106 comma 8 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.. In caso di A.T.I., per poter usufruire del beneficio della riduzione della cauzione, tutte le ditte associate dovranno essere in possesso delle certificazioni.

11) OSSERVANZA DELLE LEGGI, DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE E RETRIBUTIVE RISULTANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO

Per l'espletamento del servizio del presente Capitolato, l'aggiudicatario dovrà impiegare esclusivamente personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi generali e speciali previsti dalle vigenti leggi in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali ed antinfortunistici.

Ai sensi dell'art. 11, del D.Lgs 36/2023, l'aggiudicatario deve applicare al personale impiegato nei lavori, servizi e forniture oggetto di appalti pubblici e concessioni il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quello il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente. Gli operatori economici possono indicare nella propria offerta (vedi art. 7.3 del presente Capitolato) il differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla stazione appaltante o dall'ente concedente.

Per l'espletamento del servizio del presente Capitolato, l'aggiudicatario dovrà impiegare esclusivamente personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi generali e speciali previsti dalle vigenti leggi in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali ed antinfortunistici.

L'aggiudicatario è inoltre tenuto all'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. 10 settembre 2003 n. 276, e successive modifiche ed integrazioni, in materia di occupazione e mercato del lavoro.

In caso di inadempienza agli obblighi di cui sopra, accertata da ETRA o segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, ETRA stessa ne farà comunicazione all'aggiudicatario e, se dovuto, allo stesso Ispettorato del Lavoro.

12) PRESCRIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

ETRA S.p.A. Società *Benefit* considera la sicurezza sul lavoro un valore irrinunciabile e prioritario e pone quindi la tutela dell'integrità fisica e della salute dei lavoratori come obiettivo prioritario.

Il presente documento stabilisce quindi come prima regola per la Ditta Appaltatrice quella che il servizio oggetto dell'appalto dovrà essere svolto nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro.

Gli oneri fissi e invariabili e non soggetti a ribasso, finalizzati all'eliminazione dei rischi da interferenze sono quantificati pari a 0,00 €. Si specifica che, l'art. 26 del D.lgs. 81/08, non è applicabile per quanto riguarda la redazione del DUVRI.

Ciò premesso, rimane ad esclusivo carico della Ditta appaltatrice eseguire la valutazione dei rischi della propria attività ed attuare tutte le misure conseguenti, nonché porre in essere nei confronti dei propri dipendenti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza e igiene del lavoro e dirette alla prevenzione dei rischi.

Quanto previsto nel presente articolo va esteso senza riserva alcuna e a completo carico dell'Aggiudicatario per tutti i propri subcontraenti prestatori d'opera, nessuno escluso, siano essi artigiani, professionisti, od esecutori di opere a qualsiasi titolo e merito entro lo stesso luogo di lavoro.

Ai sensi dell'art. 26, comma 1, lettera a) del D.lgs. 81/08 si chiede alla ditta di autocertificare la propria idoneità tecnico professionale a mezzo MD 409.03/04, fermo restando che Etra si riserva di verificare quanto dichiarato.

Personale della Ditta Appaltatrice

I servizi dovranno essere effettuati con personale di provata capacità che, qualitativamente e numericamente, consenta alla Ditta Appaltatrice di rispettare le prescrizioni vigenti in materia di sicurezza e igiene del lavoro e gli impegni che si è assunta all'atto della stipula del contratto. Il personale utilizzato dovrà avere padronanza della lingua italiana e conoscenza della segnaletica di sicurezza in uso.

La Ditta Appaltatrice dovrà dotare il proprio personale, dei dispositivi di protezione individuale, necessari per l'esecuzione del servizio di cui al contratto ed eventualmente prescritti all'interno dei Regolamento d'accesso aziendali o in fase di cooperazione e coordinamento.

La Ditta Appaltatrice imporrà al proprio personale il rispetto della normativa di sicurezza, ed ai propri preposti di controllare ed esigere tale rispetto.

E' fatto obbligo ai dipendenti di essere muniti di apposita tessera di riconoscimento di cui all'art.18 del D.lgs. 81/08.

Nel caso venga rilevata la presenza di personale della Ditta Appaltatrice incapace o inadempiente ai propri doveri di sicurezza o che non rispetti le norme, procedure, regolamenti, ordini aziendali, il personale di ETRA lo comunicherà al Responsabile della Ditta per il suo allontanamento/sospensione.

Nel caso in cui il personale incaricato, dipendente dell'Appaltatore o degli eventuali subcontraenti, sia di nazionalità non italiana, l'Appaltatore dovrà provvedere ad assicurarsi la completa comprensione di tutta la documentazione di sicurezza applicabile in relazione alle attività che gli stessi devono svolgere. Gli oneri derivanti dall'attività di traduzione si intendono compresi nel prezzo offerto.

Gestione emergenze

Per la gestione delle emergenze si rimanda ai Regolamenti d'accesso aziendali allegati e parte integrante del presente documento. Il personale impiegato per l'esecuzione del servizio deve essere

adeguatamente formato per la gestione delle emergenze e del primo soccorso per quanto concerne le proprie attività lavorative.

Infortuni o incidenti

In caso di infortunio o incidente ovvero di accertamento da parte della Ditta Appaltatrice di situazioni di pericolo, quest'ultima, oltre a dare immediata esecuzione a quanto eventualmente previsto dalle norme che regolano la materia, dovrà senza indugio informare ETRA S.p.A. per metterla eventualmente in grado di verificare le cause che li hanno determinati.

E' necessario che l'appaltatore comunichi immediatamente alla Stazione appaltante i casi di infortunio o di eventi potenzialmente pericolosi avvenuti nel corso del servizio, precisandone le cause, le circostanze e la dinamica, anche in forma scritta se esplicitamente richiesto dalla Stazione appaltante medesima attraverso le proprie strutture (D.L., S.P.P., ecc.). L'impresa dovrà altresì informare sugli eventuali accertamenti da parte degli organi di controllo e vigilanza.

Sanzioni

In caso di violazioni di quanto sopraindicato, ETRA SPA potrà adottare nei confronti della Ditta Incaricata le seguenti sanzioni ritenute necessarie considerate la gravità delle violazioni ed il numero delle stesse:

- contestazione;
- richiamo scritto;
- richiedere alla Ditta la sostituzione del Responsabile tecnico, dei suoi assistenti, dei preposti, degli operatori o subappaltatori o personale alle dipendenze sotto qualsiasi titolo;
- sospensione dei servizi;
- rescissione del contratto.

Subcontraenti

Qualora l'appaltatore intenda servirsi di subcontraenti (subappaltatori, prestatori di manodopera, noli a caldo, artigiani, professionisti, etc.) quanto previsto nel presente articolo va esteso senza riserva alcuna e a completo carico dell'Aggiudicatario. L'Aggiudicatario stesso ha l'onere di trasmettere ai propri subcontraenti i contenuti di tutti i documenti di sicurezza inerenti al contratto, in funzione dell'attività svolta dal subcontraente stesso e di eseguirne la verifica di idoneità tecnico professionale secondo quanto previsto dall'art. 26 D.lgs. 81/08 (per analogia a quanto previsto dall'allegato XVII comma 3 del D.lgs. 81/08) tramite l' inoltro ad Etra dei modelli MD 409.03-04 ed eventuale MD 409.05 come previsto per Appaltatore stesso.

13) RISERVATEZZA

Poiché l'esecuzione del contratto richiederà lo scambio tra le parti di informazioni, dati e conoscenze che costituiscono patrimonio indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel Capitolato e possono riferirsi anche a processi interni di ETRA, come pure a ricerche, alle parti è fatto divieto di divulgare e comunicare in qualunque modo o forma le informazioni, i dati e le conoscenze riservati a soggetti che non siano autorizzati.

Tali informazioni, dati e conoscenze, dovranno essere utilizzati nella misura e con mezzi strettamente necessari e connessi allo svolgimento delle attività previste dal Capitolato e con modalità che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Gli obblighi di riservatezza si estendono dalla sottoscrizione del presente accordo, per tutta la durata del contratto fino al decimo anno successivo.

Alla scadenza e in caso di risoluzione per qualsiasi motivo del presente accordo, le parti si impegnano reciprocamente a cancellare o a distruggere qualsiasi registrazione, effettuata su qualunque supporto, di tali informazioni, dati e conoscenze.

Nel caso in cui la parte che ha ricevuto le informazioni, i dati e le conoscenze riservati abbia violato gli obblighi di riservatezza di cui al presente accordo e tale violazione sia ad essa imputabile, sarà tenuta a corrispondere all'altra parte la somma di € 20.000,00, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

14) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'esecuzione di quanto oggetto del presente Capitolato non prevede che il soggetto aggiudicatario tratti dati personali di cui ETRA sia Titolare del trattamento. Tuttavia, la presentazione dell'offerta implica la garanzia che, qualora ciò dovesse risultare necessario, l'aggiudicatario comunicherà tale circostanza ad ETRA e si impegna sin d'ora a conformarsi alla normativa di riferimento, in particolare al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. ed al Reg. UE 2016/679, nonché alle istruzioni contenute nell'eventuale nomina quale Responsabile del trattamento. Il Titolare del trattamento ha facoltà di vigilare, anche tramite verifiche periodiche, sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge.

15) RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE – OBBLIGHI ASSICURATIVI

1. ETRA è esonerata da qualsiasi responsabilità per danni e pregiudizi causati alle persone e/o alle cose (beni immobili e mobili, anche registrati) e/o agli animali derivanti dallo svolgimento delle prestazioni di cui al presente contratto.

2. L'appaltatore assume, pertanto, espressamente a proprio carico il rischio completo ed incondizionato dell'esercizio del servizio, qualunque ne sia l'entità e la causa, ed è direttamente responsabile dei danni e dei pregiudizi che possono subire persone e cose/animali, per fatti od attività connessi con l'esecuzione dei Servizi oggetto del presente Capitolato speciale d'appalto.

3. L'appaltatore è, altresì, esclusivamente responsabile dei danni arrecati a persone o cose appartenenti direttamente ed indirettamente alla propria organizzazione d'impresa e a quella delle imprese subappaltatrici/subfornitrici utilizzate; a tale titolo, l'appaltatore è obbligato a tenere indenne ETRA da qualsiasi danno, pretesa o molestia arrecata alla Società e/o ai terzi e si assume tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali connessi all'utilizzo del proprio personale.

4. L'appaltatore è tenuto a depositare agli atti copia di una propria copertura assicurativa RCT/O (polizza assicurativa dell'attività dell'appaltatore) con la prova del pagamento della quietanza del premio per l'annualità in corso al momento della sottoscrizione del contratto e per tutte le annualità successive sino al termine del contratto di appalto. La mancata consegna e validità della polizza RCT/O dell'attività dell'appaltatore determina l'impossibilità di sottoscrivere il contratto di appalto e, pertanto, conseguentemente, la revoca della aggiudicazione del contratto/appalto e l'escussione della garanzia fideiussoria provvisoria, ove prevista.

In caso di subappalto, l'appaltatore è tenuto, in fase di richiesta di autorizzazione al subappalto, a trasmettere, oltre alla propria copertura assicurativa RCT/O suddetta, idonea copertura assicurativa RCT/O (polizza assicurativa dell'attività del subappaltatore), con la prova del pagamento della quietanza del premio per l'annualità in corso al momento della sottoscrizione del contratto e per tutte le annualità successive sino al termine del contratto di subappalto.

5. L'operatività o meno delle coperture assicurative per carenza, invalidità, mancato o ritardato pagamento del premio e per qualsiasi altra causa, non esonerano – in ogni caso – lo stesso appaltatore dalle responsabilità di qualunque genere su di esso incombenti, né dal rispondere nei confronti di ETRA di quanto non coperto in tutto o in parte dalle suddette coperture assicurative.

L'appaltatore è pertanto l'esclusivo responsabile di ogni e qualsiasi danno derivante:

- da errore, negligenza, imprudenza o imperizia;
- dall'inosservanza delle vigenti normative o delle prescrizioni del presente Capitolato;
- dall'inosservanza delle direttive impartite da ETRA S.p.A. per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Fatte salve eventuali conseguenze penali e l'eventuale risoluzione del contratto, l'aggiudicatario è tenuto al risarcimento di tutti i danni di cui sopra.

Qualora per la riparazione dei danni in questione si rendessero necessari specifici interventi, questi ultimi ed i materiali occorrenti saranno a carico dell'aggiudicatario e così pure il risarcimento degli eventuali danni provocati dall'esecuzione degli interventi di cui sopra.
L'importo di eventuali danni potrà essere detratto dall'importo dovuto.

16) INADEMPIMENTI – PENALITA' – RISOLUZIONE – RECESSO

1. In relazione all'esecuzione delle prestazioni relative al presente contratto sono qualificati come inadempimenti, qualora non siano causati da situazioni imprevedibili, i fatti, gli atti ed i comportamenti di seguito classificati (a titolo meramente esemplificativo e non limitativo):

Servizio Atteso	Inadempimento/evento pregiudizievole	Penalità
Ritiro giornaliero/affrancazione (nei giorni, nella fascia oraria e nel luogo indicati nel Capitolato) della Posta in Uscita – servizio <i>pick up</i>	Mancato ritiro/affrancazione giornalieri verificatosi, per 15 giorni anche non consecutivi, nell'arco di 1 mese,	€ 10,00 complessivi per tutti e 15 gg di mancato ritiro della Posta in Uscita
Effettivo Recapito di tutta la Posta in Uscita	Mancato recapito della Posta in Uscita, non giustificato o errata causale di scarto	Non verrà riconosciuto alcun compenso all'appaltatore per la specifica Corrispondenza non recapitata o, ove il compenso sia già stato corrisposto, esso dovrà essere restituito o sarà compensato.
Restituzione delle Raccomandate A.R.	Mancata restituzione	Saranno considerate come non recapitate e pertanto non sarà riconosciuto alcun compenso all'appaltatore o, ove il compenso sia già stato corrisposto, esso dovrà essere restituito o sarà compensato.
Recapito di tutta la Posta in Uscita entro la scadenza indicata in sede di offerta	Ritardo nel recapito (recapito operato dal giorno successivo a quello di scadenza indicato in sede di offerta)	Importo pari allo 0.5x1000 dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo
Continuativa erogazione dei Servizi	Interruzione dei Servizi per situazioni non previste dal Capitolato e/o dal contratto, non dipendenti da cause di forza maggiore documentate dall'appaltatore	importo pari allo 1x1000 dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di interruzione
Redazione/Allegazione alle fatture inviate ad ETRA del Report Mensile	Mancata allegazione del Report Mensile alle fatture	20€ per ogni mancata allegazione
Servizi resi da personale in possesso dei requisiti di legge e di Capitolato	Servizi resi da personale privo dei requisiti richiesti o non in regola con le disposizioni di legge (fatte salve le denunce e le sanzioni di legge a carico dell'appaltatore)	€ 200,00 (cinquecento/00) per ogni inosservanza rilevata
Osservanza delle norme sulla sicurezza dei lavoratori e nei luoghi di lavoro, nonché degli obblighi assicurativi e previdenziali	Mancata osservanza delle predette norme ed obblighi	€ 500,00 (cinquecento/00) per ogni inosservanza rilevata

2. La rilevazione degli inadempimenti può avvenire, da parte di ETRA, a titolo esemplificativo e non limitativo:

a) nell'ambito delle attività di verifica e di controllo sulla regolare esecuzione dell'affidamento;

b) a seguito di verifiche specifiche, condotte sulla base di segnalazioni prodotte da soggetti fruitori dei Servizi;

c) a seguito di reclami circostanziati e/o richiesta di risarcimento danni formulati per iscritto alla Stazione Appaltante.

3. La contestazione dell'inadempimento è comunicata tramite fax, e-mail certificata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento: l'appaltatore avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni naturali consecutivi dalla comunicazione della contestazione inviata da ETRA.

4. In caso di mancata presentazione o mancato accoglimento delle controdeduzioni o mancata presa in carico diretta da parte dell'appaltatore delle richieste di risarcimento danni derivati da attività svolte o riconducibili agli interventi (servizi) dell'appaltatore, ETRA procederà all'applicazione delle penali individuate al precedente comma 1.

5. Qualora le penali applicate superino il 20% dell'importo contrattuale il contratto sarà dichiarato risolto dall'organo competente ex art. 1456 c.c.

6. E' in ogni caso fatta salva la possibilità, per ETRA, di accertare e chiedere ristoro, anche in via giudiziale, all'appaltatore per maggiori danni dallo stesso causati in caso di inadempimenti alle prestazioni contrattuali e/o in conseguenza della risoluzione del contratto.

7. Per il risarcimento dei danni ed il pagamento di penali, ETRA può rivalersi, mediante trattenuta diretta, sugli eventuali crediti dell'appaltatore maturati in relazione ai Servizi oggetto di contratto, oppure, in alternativa, sulla cauzione definitiva che dovrà, in tal caso, essere immediatamente reintegrata nell'ammontare originario previsto, pena la risoluzione del contratto.

Risoluzione ex art. 122 D.LGS. 36/2023

ETRA si riserva la facoltà di **risolvere** il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 36/2023 (nei casi previsti dal suddetto articolo).

Risoluzione ai sensi del codice civile per clausola risolutiva espressa

Risoluzione per fatto dell'Appaltatore

ETRA, previa comunicazione scritta all'appaltatore (da inviarsi mediante raccomandata R/R, fax o posta elettronica certificata indirizzata) ha il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456, c.c. nei seguenti casi:

- al verificarsi di violazione delle norme in materia di tutela della salute e sicurezza (anche stradale) sui luoghi di lavoro;
- per frode nella condotta del servizio;
- per sopravvenuta carenza, in corso di esecuzione del contratto, di uno o più dei requisiti di ordine generale previsti dagli articoli dal 94 al 99 del Codice e/o di uno o più dei requisiti speciali dichiarati in sede di gara;
- per carenza o sopravvenuta carenza, in corso di esecuzione del contratto, di uno o più dei requisiti di esecuzione previsti dal Capitolato e dichiarati in sede di gara;
- qualora l'appaltatore non fornisca le prestazioni in conformità alle condizioni previste nel contratto, o non provveda al pronto completamento dei recapiti non idonei;
- per il venir meno di eventuali autorizzazioni, permessi e/o licenze previste per l'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto;
- in caso di compimento anche di un solo atto lesivo dell'immagine di ETRA;
- in caso che l'appaltatore apporti, di propria iniziativa e senza l'approvazione e/o l'autorizzazione scritta della Stazione Appaltante, modifiche e/o variazioni alle attività oggetto dell'appalto;
- per mancato adempimento degli obblighi contributivi, previdenziali ed assicurativi nei confronti del personale dipendente;
- per mancato adempimento delle disposizioni in materia di subappalto;
- per omissione della stipula delle polizze assicurative previste nel contratto e/o loro mancato rinnovo e/o venir meno, in qualsiasi momento di efficacia del contratto, della copertura assicurativa prevista;
- per violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari;

- per inadempimento alle disposizioni in materia antimafia e/o accertati tentativi o atti di infiltrazione della criminalità organizzata nell'appaltatore o subappaltatore;
- per violazione degli obblighi di condotta previsti dal Codice etico e dal Codice di comportamento dei dipendenti di ETRA;
- per rifiuto all'accesso di personale ETRA alle sedi operative/magazzini dell'appaltatore;
- per occultamento di gravi vizi e difetti;
- al raggiungimento di un totale cumulato delle penali applicate all'appaltatore superiore al 20% dell'ammontare netto del contratto;
- al raggiungimento di un totale delle sole penali applicate all'appaltatore per ritardi superiore al 10% dell'ammontare netto del Contratto;
- per violazione degli obblighi in materia di proprietà industriale e commerciale;
- per violazione agli obblighi in materia di *privacy* e riservatezza;
- in caso di comportamenti illeciti sanzionati dal D.lgs. 231/2001 o lesivi di adempimenti specificamente previsti a carico dell'appaltatore dal modello di gestione di cui al successivo articolo del Capitolato;
- in caso di riscontro, in sede di verifica, di difformità gravi nell'espletamento dei Servizi, non sanate o sanabili entro il termine all'uopo indicato dalla Stazione Appaltante;
- per il reiterarsi di inadempienze e/o inosservanze contrattuali nello svolgimento delle prestazioni (almeno tre inadempienze nel corso di 12 mesi) quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - in caso di ritardi nell'esecuzione delle prestazioni;
 - qualora siano eseguite prestazioni difformi da quanto previsto da contratto;
 - in caso di inadempienza agli ordini ed alle disposizioni impartite da ETRA.

In ogni caso ETRA S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere in qualsiasi momento il contratto per cause di forza maggiore, ai sensi degli artt. 1463 e 1464 c.c., per impossibilità sopravvenuta (totale o parziale) e, ai sensi dell'art. 1467 c.c., per eccessiva onerosità sopraggiunta nei termini previsti all'art. 4.1. del presente Capitolato.

È fatto divieto di cessione del contratto sotto qualunque forma, pena la risoluzione immediata del contratto stesso ed il risarcimento dei danni e delle spese causati a ETRA.

In caso di risoluzione anticipata del contratto per cause imputabili all'appaltatore, l'appaltatore stesso dovrà riconoscere alla Stazione Appaltante, per tutta la durata residua del periodo contrattuale, l'eventuale differenza di prezzo tra quanto stabilito contrattualmente ed il nuovo prezzo pagato da ETRA per l'espletamento dell'analogo servizio.

Fatto salvo quanto stabilito nei precedenti punti del presente articolo e fatta salva la facoltà per la Stazione Appaltante di risolvere il contratto d'appalto nei casi stabiliti dal presente Capitolato, qualora si verificano inadempienze contrattuali ed ove l'appaltatore inadempiente, regolarmente diffidato, non abbia ottemperato agli ordini scritti ricevuti, entro un termine ultimativo stabilito dalla Stazione Appaltante, quest'ultimo potrà eseguire d'ufficio le prestazioni in oggetto al fine di evitare qualsivoglia problema nella gestione dei servizi erogati.

ETRA si rivarrà nei confronti dell'appaltatore di tutte le maggiori spese, dirette o indirette, sostenute per l'esecuzione d'ufficio delle suddette prestazioni, la cui attestazione avverrà sulla base delle relative fatture e/o note di spesa, mediante trattenuta sulla prima fattura in pagamento, impregiudicata la facoltà di ETRA di ogni azione e/o determinazione in ogni sede, per il risarcimento dei danni.

ETRA non pagherà alcun corrispettivo per le prestazioni non eseguite o non perfettamente eseguite.

L'applicazione delle penali come sopra descritto non pregiudica il diritto di rivalsa della Stazione Appaltante nei confronti dell'appaltatore per eventuali danni patiti, né il diritto di rivalsa di terzi, nei confronti dei quali l'appaltatore rimane comunque e in qualsiasi caso responsabile per eventuali inadempienze, né pregiudica il diritto di ETRA alla risoluzione del contratto d'appalto.

In caso di revoca dell'aggiudicazione o in caso di risoluzione del contratto o fallimento dell'appaltatore, ETRA si riserva la facoltà di aggiudicare l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

Ai sensi dell'art. 123 del D.Lgs. 36/2023 è consentito alla Stazione Appaltante **recedere** dal contratto in qualunque tempo, con preavviso non inferiore a venti giorni. In tal caso si applicano le disposizioni contenute nel succitato articolo.

17) ADEMPIMENTI LEGGE 231/01

MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE E CONTROLLO

ETRA ha adottato il Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 per la prevenzione dei rischi reato presupposto cui si attiene nello svolgimento delle proprie attività, di cui fa parte anche il Codice etico.

ETRA informa l'affidatario che nell'ambito del Modello rientrano anche la gestione della salute e sicurezza sul lavoro, la tutela ambientale, la regolarità del personale impiegato e la sua corretta gestione, pertanto l'inosservanza delle specifiche disposizioni contrattuali assume valore anche ai fini del Modello e potrà comportare l'applicazione delle previsioni di cui all'art. 16 del presente Capitolato.

Si informa che nell'ambito dell'attività di vigilanza, in merito al rapporto contrattuale, i componenti dell'Organismo di Vigilanza potrebbero richiedere informazioni ed effettuare controlli, che l'affidatario dovrà produrre e consentire.

La Parte generale del Modello è visionabile sul sito www.etra.it nella sezione "amministrazione trasparente".

RISOLUZIONE

ETRA si avvarrà della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c., ogni qualvolta nei confronti dell'appaltatore o degli amministratori o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'appaltatore, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 c.p., 319-bis c.p., 319-ter c.p., 319-quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322-bis c.p., 346-bis c.p., 353 c.p. e 353-bis c.p..2.

Qualora nei confronti del subappaltatore o dei suoi soci, amministratori o dirigenti sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti sopra indicati, ETRA chiederà all'appaltatore la risoluzione del contratto con il subappaltatore e, nel caso non venga risolto, ciò potrà costituire giusta causa di risoluzione del presente rapporto.

INFORMATIVA 231/01

Nell'ambito degli adempimenti della Legge 231/01 e dell'applicazione del Modello è possibile inviare segnalazioni all'OdV o al RPCT (Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza) .

Ciascun soggetto deve dare informativa scritta all'Organismo di Vigilanza (OdV) circa condotte illecite e/o in violazione del Modello 231, all'indirizzo mail: odvetraspa@gmail.com.

Nel rispetto del "Regolamento per la segnalazione degli illeciti e delle irregolarità" come previsto dall'art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001, le relative segnalazioni vanno inviate al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT), all'indirizzo mail anticorruzione@pec.etraspa.it".

18) DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le procedure di ricorso avverso l'iter di appalto e fino alla stipula del contratto, l'organo competente è il T.A.R. Veneto, Cannaregio 2277, 30121 Venezia.

Tutte le controversie, invece, che dovessero insorgere dopo la stipula del contratto e che non dovessero trovare conciliazione bonaria tra le parti, saranno attribuite alla magistratura ordinaria presso il Foro competente per la stazione appaltante.

19) STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato telematicamente con firma digitale a mezzo scrittura privata da registrarsi in caso d'uso, ovvero a mezzo di lettera commerciale.

Sono a carico dell'esecutore tutte le cui spese del contratto e tutti gli oneri connessi alla stipula.

20) RATING FORNITORE "EX-POST"

Come previsto all'art.6 del Regolamento n.2 del 20.09.2019, reperibile all'interno della piattaforma per le gare telematiche all'indirizzo <https://etraspa.bravosolution.com/>, l'operatore economico affidatario della prestazione oggetto del presente appalto, al termine del contratto sarà sottoposto a valutazione relativamente alla prestazione eseguita, a cura del RdP in fase di esecuzione e del DEC, i quali compileranno l'apposita "Scheda di valutazione" in allegato al presente documento.

Tramite la suddetta scheda, verranno attribuiti valori percentuali di penalizzazione diversi in correlazione al peso del disservizio relativo al contratto da eseguirsi.

La somma delle percentuali relative sarà pari a 100: la totalità dei segni negativi ridurrà il rating prestazionale fino a zero, di contro la presenza di sole valutazioni positive arriverà a 100 punti massimo; la presenza di alcune valutazioni negative comporterà una riduzione del rating in proporzione al peso del KPI correlato al disservizio.

In entrambe le situazioni, al termine della valutazione dell'esecuzione, verrà aggiornato il punteggio della *scoreboard* di contratto, e conseguentemente il "rating ex-post" dell'operatore economico esecutore.